AINCA SEGURIDAD

UNIÓN TEMPORAL AINLUB

LUBECK SECURITY

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

ESTUDIO TÉCNICO DE SEGURIDAD

SUPERCADE 20 DE JULIO

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ, FEBRERO DE 2023.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.
1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.
1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO.
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS.
1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD.
2.1 SEGURIDAD FÍSICA.
2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS.
2.1.2 ILUMINACIÓN.
2.1.3 VISIBILIDAD.
2.1.4 TOPOGRAFÍA.
2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN.
2.1.6 TECHOS.
2.1.7 PARQUEADERO.
2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES.
2.1.9 APERTURAS Y CIERRES DE INSTALACIONES.
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA.
3.1CCTV, ALARMAS CON SENSORES
3.2SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO.

-CONCLUSIONES GENERALES.
-RECOMENDACIONES.

1. INTRODUCCIÓN



NOMBRE DE LA SEDE:	**SUPERCADE 20 DE JULIO**
DIRECCIÓN:	**CRA 5ª # 30D-20 SUR**
TELEFONO:	**2094334 -2094328**
BARRIO:	**SERAFINA**
LOCALIDAD:	**SAN CRISTOBAL**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad San Cristóbal especificado por delitos de alto impacto, comparativo entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 16,2% con 12 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del -33,20% con -635 caso más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejado una disminución del -2,2% con -193 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -1,5% con -8 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución< del -32,7% con -144 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD:

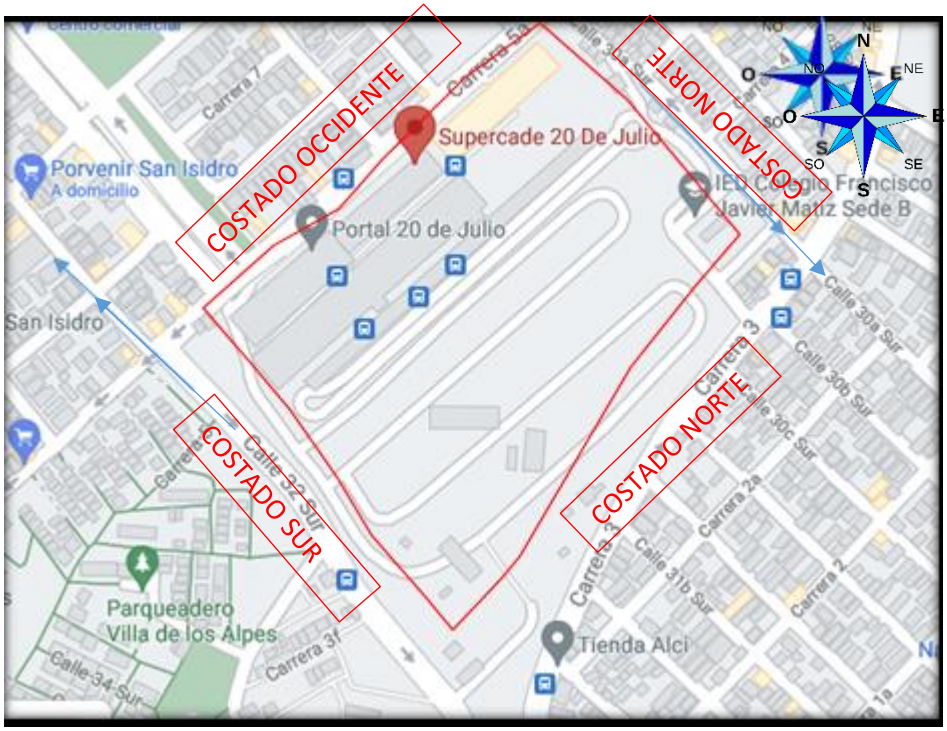
El Supercade 20 de julio, se encuentra ubicado en el barrio La Serafina, esta zona es de estrato 2, las estadísticas reflejan una actividad delincuencial media, se observan locales comerciales y gran flujo de personas por el portal de Transmilenio que se encuentra ubicado en la parte conjunta al Supercade 20 de julio.

El nivel de seguridad de las instalaciones es medio, verificando el inmueble se observa en la parte externa ventanas con seguros en mal estado, películas de seguridad en los

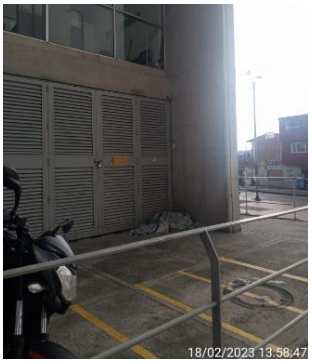
vidrios, cerraduras y candados externos en buen estado, puertas de emergencia faltas de mantenimiento, la presencia de la policía es notable lo cual genera una percepción de seguridad por consiguiente disminuye el nivel de riesgo.

El centro de monitoreo del Supercade 20 de julio tiene canal de comunicación con la central de la compañía mediante el uso del aplicativo Team Talk, comunicación interna por medio de radio Motorola RVA-50 propiedad de Ainca Seguridad y Protección, canal de comunicación con el coordinador del contrato y reacción de comunicación inmediata con la Policía Nacional y redes de apoyo en caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes por parte de central de monitoreo de AINCA. El perímetro del Supercade 20 de julio, tiene límites por el costado nororiental con la sede del icfes y un recinto ferial con locales comerciales, por el costado suroriente con la entrada al portal de Transmilenio 20 de julio, en el costado sur occidente se están adelantando obras de construcción privadas, también se ubican locales comerciales, en el costado noroccidente se observa locales comerciales como panadería, Servientrega y paga todo.

VISTA SATELITAL:



1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO:





En el costado norte de las instalaciones se ubica un habitante de calle el cual pernota cerca del área del parqueadero y cuarto eléctrico lo que ayuda a subir el nivel de riesgo.



En el costado norte de las instalaciones se observa ventanales que no cuentan con películas de seguridad lo que aumenta el riesgo en caso de una posible intrusión.



Se observa en el costado norte de las instalaciones donde se ubica el parqueadero un área que colinda con una pared la cual no tiene ningún tipo de seguridad lo que aumenta el nivel de riesgo por esta área.




Se observa en el perim etro de las instalaciones el contador o medidor del agua el cual se encuntra con baja seguriodad para un posible casio de hurto

1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS:




Se observa en la parte interna de las instalaciones que no hay seguridad con tarjetas de proximidad para dar acceso al área administrativa, lo que causa aumento del nivel de riesgo para una posible intrusión de personal o autorizado por esta área




Se observa en la parte interna de las instalaciones que los seguros de las ventanas se encuentran fuera de servicio lo que aumenta el nivel de riesgo en caso de una posible intrusion.



Se observa en la entrada principal de las instalaciones que se ubica un torniquete que se encuentra fuera de servicio el cual puede servir para mejor control de usuario y bajar el nivel de riesgo.



Se observa un punto crítico de vulnerabilidad en la parte interna de las instalaciones ya el cerrojo de la puerta principal de encuentra fuera de servicio aumentado el nivel de riesgo adicional se observa que la seguridad de la puerta es un trozo de metal, y el cerrojo de la puerta que se encuentra en la entrada de migración también presenta falas con sus seguros aumentando el nivel de riesgo.



Se observa que las puertas de emergencia habilitadas no están funcionando con alarma en caso de ser abiertas generando nivel de riesgo para el caso de ser inapropiadamente

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES:

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO RESPUESTA
CUERPO DE BOMBEROSBELLAVISTA	DIAG. 36 SUR 10-01	2076167	10-20 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICIA SAN CRISTOBAL	AV. 1 DE MAYO 1-40	5804400	5-15 MINUTOS
CAI. POLICIA 20 DE JULIO	CRA 7 CLL 22ª SUR	2092509	5-15 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	BATALLÓN DE MANTENIMIENTO JOSE MARIA ROCILLO	5619439	8-15 MINUTOS
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL	CRA. 08 # 17-45 SUR, BOGOTÁ	3282300	10-20 MINUTOS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD:

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales y de personal con estudios de seguridad. Se realizan con propósitos claros y específicos con la premisa de identificar, controlar y/o disminuir los diferentes factores de riesgo.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Establecer la necesidad de protección y recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad, identificar el nivel de riesgo de acuerdo con la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia establezca un adecuado manejo en materia de seguridad.

VENTAJAS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Se logra establecer de forma detallada la identificación, control y/o disminución de los diferentes factores de riesgo con el fin de generar las respectivas recomendaciones.

Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad en el campo de seguridad, disminución de costos operativos evidenciados en hurtos, pérdidas, novedades, entre otros que permitan el correcto flujo de la operación.

OBJETO Y ALCANCE:

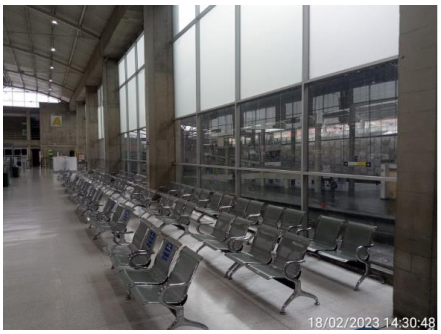
Crear el presente informe el cual contendrá el análisis y las recomendaciones de seguridad con base en los factores evidenciados sobre el nivel de riesgo, con referencia a la inspección realizada en todas las áreas dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica para poner en conocimiento, logrando identificar y disminuir su posible materialización.

2.1 SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS

El Supercade 20 de julio cuenta con barreras perimetrales propias, conformadas de la siguiente manera:





La barrera perimetral del costado oriente es una estructura de vidrio con soportes de apoyo en columnas de concreto con gran altura, que no representan nivel de riesgo para una posible intrusion.



La barrera perimetral del costado sur es una pared en concreto con gran altura y no representa nivel de riesgo para una posible intrusion.



La barrera perimetral del costado ocidente es una estructura de vidrio con soportes de apoyo en columnas de concreto con gran altura, que no representan nivel de riesgo para una posible intrusion.



La barrera perimetral del costado norte es una pared con grandes ventanales en vidrio que no cuentan con películas de seguridad lo que representa un nivel de riesgo para una posible intrusión por esta área

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA

PÚBLICA:

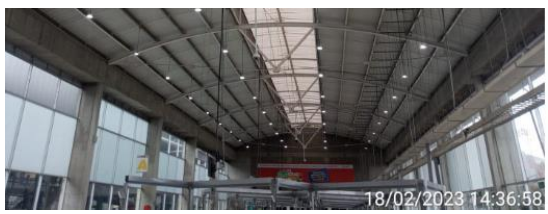




La iluminación externa es adecuada dando una buena luminosidad de la parte perimetral, obteniendo un mayor control sobre la visibilidad de los puntos críticos. Está en óptimas condiciones, las iluminarias funcionan en su totalidad permitiendo observar con claridad las barreras perimetrales de todos los costados, sin embargo, no poseen alguna protección contra robos y/o daños presentados en caso de situaciones de vandalismo y orden público.

PROPIA:

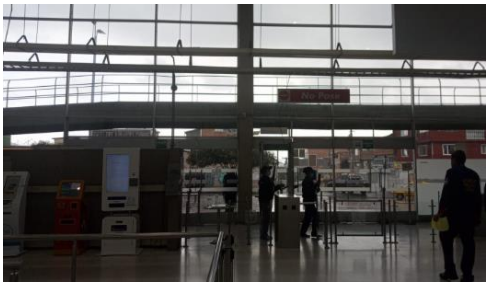




La iluminación propia es buena, cuentan con una serie de lámparas ubicadas en las entradas principales que permiten observar con claridad su entorno disminuyendo el riesgo de intrusión.

El Supercade 20 de julio cuenta con iluminación suficiente, la cobertura de las zonas que conforman la institución se ilumina en toda su extensión gracias al aporte del alumbrado interno.

2.1.3 VISIBILIDAD




La construcción permite un amplio campo visual de las partes externas desde su interior, sin embargo las personas externas pueden observar hacia el interior de las instalaciones, lo que se identifica como desventaja ya que permite conocer la composición interna de las instalaciones teniendo en cuenta trabajadores, elementos, equipos, así como la ubicación e identificación del personal de seguridad logrando así analizar sus respectivos tiempos de respuesta, áreas de cobertura y ejecución de rondas.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.



El terreno donde se halla ubicado el Supercade 20 de julio presenta una leve inclinación sobre su construcción hacia el costado norte, sin ningún tipo de dificultad para su acceso, sus vías están pavimentadas, facilitando el apoyo en caso de ser necesario por parte de las unidades de supervisión y las autoridades competentes.

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN



La construcción del Supercade 20 de julio es de tipo comercial y está hecha en, concreto y acabados de obra blanca en el área administrativa y auditorio, dividido en 02 bloques, Tiene 02 puertas en vidrio; para acceso peatonal y la otra en metal dando ingreso por el Parqueadero.

2.1.6 TECHOS



La parte superior de la edificación administrativa está compuesta por estructuras en láminas de Eternit con refuerzo metálico en su interior, dada la altura no se genera un nivel de intrusión elevado, sin embargo, se puede materializar con los equipos de descenso y ascenso en alturas correspondientes.

En esta zona del Supercade 20 de julio los techos son de construcción en teja robusta, cubiertas de concreto y láminas plásticas con refuerzo metálico por el interior.

2.1.7 PARQUEADERO:



El Supercade 20 de julio cuenta con espacios de motocicleta para su respectivo parqueo al interior de la estructura; el control y registro vehicular no son llevados por el personal de

vigilancia se solicita personal de seguridad física en este punto para disminuir el nivel de riesgo.

2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

El personal de vigilancia: Maneja las llaves de portería principal, puerta de emergencia, parqueadero cuarto de planta eléctrica, cuarto de moto bombas baños públicos, rack, salas de ETB, cuarto de aislamiento, colegio mayor de Cundinamarca, Col pensiones y sala de personería

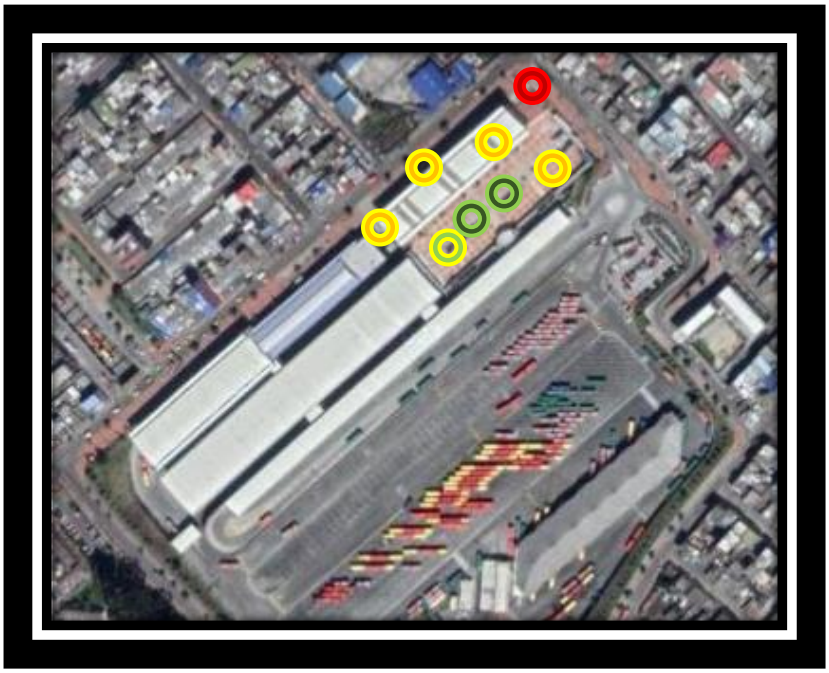
Área administrativa: El manejo de llaves de estas dependencias es por parte de la coordinadora del punto o su asistente.

Servicios Generales: Manejan llaves de cuarto de mantenimiento y aseo.

2.1.9 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Las aperturas son realizadas por el personal de seguridad igualmente el cierre de las puertas autorizados previamente por la secretaria general

2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO



ACTUAL	RECOMENDADO
2 servicios 2 4 H. 05 unidades 12H. L-S 01 unidad de L-V	2 servicios 2 4 H. 05 unidades 12H. L-S 02 unidades L-V

Se solicita instalación de 01 guarda de seguridad con el fin de robustecer el servicio de vigilancia según recomendaciones hechas en el estudio anterior.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA

3.1 CCTV Y ALARMAS CON SENSORES

El Supercade 20 de julio cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; que consta de 32 cámaras, 02 domos que se encuentran proyectados en 02 pantallas de monitoreo de 50 pulgadas.




3.2 CONTROL DE ACCESO




ACCESO DE EMPLEADOS Y VISITANTES

- En portería se realiza el control de ingreso y salida de todo el personal.
- El personal de servicios generales se registra en libro salida.
- A todo el personal de empleados y personal flotante se le efectúa proceso de verificación al ingreso y salida de las instalaciones.
- Se cuenta con ayuda de herramientas electrónicas como detectores manuales de metal y arco detector de metales.
- Se sugiere la instalación de cajillas de seguridad en caso de que se deban custodiar armas de fuego.

CONCLUSIONES GENERALES

De acuerdo con la inspección técnica de seguridad física realizada en el Supercade 20 de julio, se concluye lo siguiente:

- Las vulnerabilidades más críticas están en las barreras perimetrales con nivel bajo de seguridad toda vez que cuentan solamente con barrera perimetral en vidrio para disminuir el riesgo de una posible intrusión y/o sustracción, convirtiéndose en un punto desfavorable para la seguridad.

- De acuerdo con la inspección técnica en seguridad electrónica del Supercade 20 de julio, se observa una falencia toda vez que cuenta con monitores de 50 pulgadas que permiten visualizar todo el número de cámaras, sin embargo, esta labor se vuelve compleja para un solo guarda debido al número de cámaras y las dimensiones de los monitores donde son proyectadas.

- El nivel de iluminación interna de la Supercade 20 de julio es bueno, se evidencia buena ubicación de las luminarias para enfocar los puntos críticos y áreas comunes externas, sin embargo, se sugiere reforzar con proyectores de mayor potencia que puedan ser activados en situaciones de vandalismo y orden público.

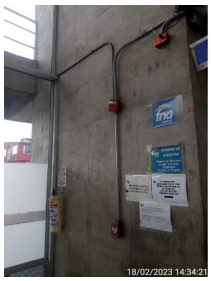
- El nivel de visibilidad del Supercade 20 de julio es bueno toda vez que es un lugar amplio y abierto que permite tener un mejor campo de visión para los guardas de seguridad.

- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector es bueno ya que posee vías en buen estado y de fácil acceso.

- El nivel de vigilancia y seguridad física presente en el Supercade 20 de julio se encuentra acorde a las exigencias por parte del cliente, sin embargo, se sugiere aumentar el pie de fuerza con el fin reforzar la seguridad.

RECOMENDACIONES

- Implementar y/o reforzar señalización de plan de evacuación.



- Revisar el funcionamiento del sistema contraincendios ya que se encuentra desconectado

- Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de poner en conocimiento para todo el personal sobre los protocolos y procedimientos realizados.

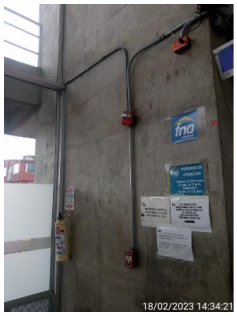
- Socializar con el personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Supercade.
- Se recomienda habilitar control de acceso a las áreas restringidas por tarjetas de proximidad

- Revisar los medidores de agua, luz y gas, con el fin de que, si no cuentan con barreras de protección suficientes, se le implementen a fin de evitar su hurto o daño.

- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.



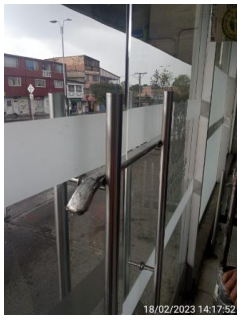




- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.

- En caso de emergencias es recomendable tener las puertas descubiertas y con fácil acceso al personal.

- Verificar si los contadores de agua y gas cuentan con la respectiva seguridad (reja), de lo contrario la recomendación es la instalación de esta para evitar el posible hurto de los contadores y daño a las redes de agua o gas.






- Realizar el mantenimiento y reparación de los cerrojos de las ventanas del Centro que presentan fallas.

- Instalación de 01 servicio de seguridad física en el área de parqueadero para custodiar esta área
- Se recomienda el arreglo de torniquete para maximizar el control de acceso

AINCA LTDA.
SEGURIDAD & PROTECCIO
Dpto Operaciones

Andrés Eduardo Contreras Ocampo.
Coordinador Nacional de Operaciones
Cel.: 316-373-9510
Tel: 240-0580 Ext. 11